Stroon

Algemene voorwaarden

Van toepassing op iedere aanbieding, offerte, orderovereenkomst en levering van Stroon B.V.

Versie 1.0
geldig vanaf 5 oktober 2026
KvK 42182616

Artikel 1 Definities

1.1 Stroon: Stroon B.V. te Rotterdam, KvK 42182616. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Stroon een Overeenkomst sluit. Consument: een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Producten: de te leveren zaken, waaronder thuisbatterijen, zonnepanelen, laadpalen, warmtepompen, airconditioning, omvormers en toebehoren. Installatie: montage, aansluiting, configuratie en inbedrijfstelling. Systeem: de Producten die na Installatie een werkend geheel vormen. Overeenkomst: de ondertekende orderovereenkomst inclusief deze Voorwaarden. Schouw: de technische inspectie voorafgaand aan de Installatie.

1.2 Bij strijdigheid tussen de orderovereenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de orderovereenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, orderovereenkomst en levering van Stroon.

2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende de vermelde termijn; bij gebreke daarvan geldt een termijn van 14 dagen.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende orderovereenkomst door Stroon is ontvangen.

3.3 Kennelijke vergissingen en schrijffouten binden Stroon niet.

3.4 Opgaven van opbrengsten, besparingen en terugverdientijden zijn indicatieve berekeningen op basis van genormeerde uitgangspunten en vormen geen garantie.

Artikel 4 Herroepingsrecht

4.1 Een Consument heeft het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn vangt aan op de dag waarop Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde de Producten heeft ontvangen. Strekt de Overeenkomst uitsluitend tot het verrichten van diensten, dan vangt de termijn aan op de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.

4.2 Herroeping geschiedt schriftelijk of per e-mail aan info@stroon.nl. Opdrachtgever kan daarvoor het modelformulier gebruiken dat aan het slot van deze Voorwaarden is opgenomen; gebruik daarvan is niet verplicht.

4.3 Verzoekt Opdrachtgever uitdrukkelijk de werkzaamheden binnen de bedenktijd aan te vangen, dan verliest hij zijn herroepingsrecht ten aanzien van de diensten zodra deze volledig zijn uitgevoerd. Herroept hij tijdens de uitvoering, dan is hij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel.

4.4 Voor de geleverde Producten blijft het herroepingsrecht bestaan tot veertien dagen na ontvangst. Stroon neemt de Producten dan terug; Opdrachtgever is aansprakelijk voor waardevermindering door een verdergaand gebruik dan nodig om aard en werking vast te stellen.

4.5 Reeds betaalde bedragen worden na tijdige herroeping binnen veertien dagen terugbetaald, onder aftrek van de in dit artikel bedoelde bedragen.

Artikel 5 Prijzen

5.1 De prijs staat in de orderovereenkomst en omvat levering, Installatie en het werkend opleveren van het Systeem op het overeengekomen adres, tenzij anders vermeld.

5.2 Prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

5.3 Stijgen vóór volledige betaling kostprijsbepalende factoren (belastingen, heffingen, lonen, grondstof- of transportkosten) door objectieve omstandigheden met meer dan 5%, dan mag Stroon de prijs evenredig aanpassen.

5.4 Bij een prijsverhoging op grond van artikel 5.3 kan Opdrachtgever de Overeenkomst binnen 14 dagen na mededeling kosteloos ontbinden.

5.5 Kosten van de netbeheerder, waaronder het verzwaren van de netaansluiting, zijn niet in de prijs begrepen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling vindt plaats in twee termijnen: (i) 50% van het totaalbedrag binnen veertien dagen na ondertekening van de Overeenkomst en (ii) het resterende bedrag op de dag waarop de Producten op het installatieadres worden afgeleverd.

6.2 Opdrachtgever is nimmer verplicht meer dan de helft van het totaalbedrag vooruit te betalen.

6.3 Betaling geschiedt op factuur, zonder opschorting, korting of verrekening.

6.4 Stroon is gerechtigd de Installatie op te schorten zolang een opeisbare termijn niet is voldaan; de daardoor ontstane vertraging komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

6.6 Bij financiering door een derde blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Stroon.

Artikel 7 Voorbehoud van financiering

7.1 Is in de orderovereenkomst aangegeven dat gebruik wordt gemaakt van een financiering, dan geldt de Overeenkomst onder voorbehoud van toekenning daarvan.

7.2 Wordt de aanvraag afgewezen en zendt Opdrachtgever de schriftelijke afwijzing binnen 14 dagen na dagtekening aan Stroon, dan wordt de Overeenkomst kosteloos ontbonden.

Artikel 8 Technische schouw

8.1 Voorafgaand aan de Installatie voert Stroon een Schouw uit om vast te stellen of de opdracht veilig en technisch verantwoord kan worden uitgevoerd.

8.2 Blijkt uitvoering niet veilig of technisch verantwoord mogelijk, dan is Stroon gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden of een gewijzigd voorstel te doen.

8.3 Blijken aanvullende werkzaamheden noodzakelijk, dan worden deze vooraf als meerwerk voorgelegd.

Artikel 9 Verplichtingen van Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zorgt dat de locatie tijdig toegankelijk, vrij en veilig is en dat kosteloos elektriciteit en water beschikbaar zijn.

9.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante informatie over meterkast, aansluitwaarde, dakconstructie, asbest en aanwezige installaties, staat in voor de juistheid daarvan en draagt het risico van schade door onjuiste of onvolledige informatie en door gebreken aan de woning of constructie.

9.3 Opdrachtgever draagt zorg voor benodigde vergunningen en toestemmingen, waaronder die van een VvE, verhuurder, gemeente of monumentencommissie.

9.4 Kan niet veilig worden gewerkt, bijvoorbeeld door de hoogte van de dakrand, dan worden voorzieningen zoals een hoogwerker of steiger als meerwerk doorbelast.

9.5 Bij plaatsing van een buitenunit van een warmtepomp of airconditioning zorgt Opdrachtgever voor de benodigde toestemming van derden, waaronder VvE, verhuurder of gemeente. Stroon plaatst de unit zo dat wordt voldaan aan de geldende geluidsnormen; Stroon is niet aansprakelijk voor de geluidsbeleving van Opdrachtgever of derden zolang aan die normen wordt voldaan.

9.6 Opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke condensafvoer op de door Stroon aangegeven plaats, tenzij aanleg daarvan in de Overeenkomst is opgenomen.

Artikel 10 Uitvoering en planning

10.1 Stroon voert de Overeenkomst uit met de zorgvuldigheid die van een vakkundig installateur mag worden verwacht en conform de geldende normen, waaronder NEN 1010 en, voor koudemiddelhoudende installaties, de F-gassenverordening en de daarbij behorende certificeringseisen.

10.2 Stroon is gerechtigd onderaannemers in te schakelen.

10.3 Opgegeven termijnen zijn indicatief. Stroon levert en installeert uiterlijk binnen zestien weken na de Schouw, behoudens overmacht. Wordt die termijn overschreden, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden nadat hij Stroon schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegeven.

10.4 Stroon mag de werkzaamheden opschorten of staken bij asbest, een ondeugdelijke dakconstructie, een onveilige meterkast of andere gevaarzetting voor medewerkers.

10.5 Wordt een geplande afspraak binnen 48 uur voor aanvang geannuleerd of is de locatie niet toegankelijk, dan mag Stroon voorrijd- en stilstandkosten van € 150 in rekening brengen.

10.6 Kleine, technisch noodzakelijke afwijkingen in plaatsing of uitvoering geven geen recht op ontbinding of vergoeding.

Artikel 11 Meerwerk

11.1 Werkzaamheden buiten de Overeenkomst gelden als meerwerk en worden vooraf schriftelijk of per e-mail bevestigd.

11.2 Meerwerk dat voortvloeit uit omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet bekend konden zijn, komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 Oplevering

12.1 Na afronding wordt het Systeem gezamenlijk gecontroleerd en het opleverformulier ondertekend; het Systeem geldt daarmee als opgeleverd.

12.2 Is Opdrachtgever bij de oplevering niet aanwezig of ondertekent hij niet, dan geldt het Systeem als opgeleverd indien hij niet binnen veertien dagen na afronding van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.

12.3 Kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, vormen geen grond voor weigering van oplevering en worden binnen redelijke termijn hersteld.

12.4 Sommige Producten vereisen registratie in een monitoringsysteem en een werkende internetverbinding; Opdrachtgever houdt die in stand.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud en risico

13.1 Geleverde Producten blijven eigendom van Stroon totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

13.2 Het risico gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering op de locatie.

13.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag Opdrachtgever de Producten niet vervreemden, bezwaren of verplaatsen.

Artikel 14 Garantie

14.1 Op de Producten gelden de garantietermijnen en -voorwaarden van de fabrikant. Stroon bemiddelt kosteloos bij een beroep daarop.

14.2 Op de door Stroon uitgevoerde Installatie — montage, aansluiting en inbedrijfstelling — geldt een garantie van vijf jaar na oplevering, tenzij in de Overeenkomst een langere termijn is vermeld.

14.3 Garantie omvat kosteloos herstel of vervanging, inclusief voorrijkosten binnen Nederland.

14.4 De garantie vervalt bij onjuist gebruik, schade door derden of van buitenaf, wijzigingen of werkzaamheden door derden, verplaatsing van het Systeem, ontbrekende toegang tot het Systeem of de monitoring, normale slijtage en louter esthetische schade.

14.5 Storingen dienen binnen bekwame tijd, doch uiterlijk twee maanden na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.

14.6 Voor warmtepompen en airconditioning schrijven fabrikanten periodiek onderhoud voor. Wordt dit onderhoud niet of niet tijdig uitgevoerd, dan vervalt de garantie. Opdrachtgever is hiervoor zelf verantwoordelijk, tenzij een onderhoudsabonnement is overeengekomen.

14.7 Deze garantie laat de wettelijke rechten van een Consument onverlet.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Stroon is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

15.2 Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst.

15.3 Stroon is aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen zaakschade aan de woning of de inboedel van Opdrachtgever die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Stroon. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gederfde opbrengst, gemiste besparing en schade door stilstand van het Systeem, is uitgesloten.

15.4 Stroon is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van Opdrachtgever, gebreken aan de woning of installatie, wijzigingen in wet- en regelgeving, beslissingen van de netbeheerder of wijzigingen in salderings-, terugleverings- of belastingregelingen.

15.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Stroon of haar leidinggevenden, noch bij schade aan leven of gezondheid.

Artikel 16 Netbeheer, teruglevering en fiscaliteit

16.1 Aanmelding van het Systeem bij de netbeheerder wordt door Stroon verzorgd, tenzij anders overeengekomen.

16.2 Het aanvragen van een zwaardere netaansluiting is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever; de kosten komen voor zijn rekening.

16.3 Stroon heeft geen invloed op netcongestie, terugleverbeperkingen, terugleverkosten of het energiecontract van Opdrachtgever.

16.4 Alleen de Belastingdienst of de subsidieverstrekker beoordeelt het recht op btw-teruggave of subsidie; een dienst van Stroon ter zake is een inspanningsverplichting.

16.5 Voor warmtepompen kan aanspraak bestaan op ISDE-subsidie. De aanvraag wordt door Opdrachtgever zelf ingediend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen; Stroon levert daarvoor de benodigde technische gegevens aan.

Artikel 17 Annulering

17.1 Annulering buiten de wettelijke bedenktijd en buiten het financieringsvoorbehoud is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

17.2 Bij annulering is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van de aantoonbaar gemaakte kosten en de gederfde winst, met een maximum van 20% van het overeengekomen bedrag bij annulering vóór de Schouw en 50% bij annulering daarna.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Onder overmacht valt mede: overheidsmaatregelen, natuurrampen, extreem weer, pandemieën, oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, transportbelemmeringen, netcongestie, staking en tekortkomingen van toeleveranciers.

18.2 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan kan elk der partijen de Overeenkomst ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 19 Ontbinding

19.1 Stroon kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien Opdrachtgever ernstig tekortschiet, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of tot de schuldsanering wordt toegelaten.

19.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst ontbinden indien Stroon na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn in verzuim blijft.

Artikel 20 Persoonsgegevens en geheimhouding

20.1 Stroon verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en haar privacyverklaring, raadpleegbaar via www.stroon.nl.

20.2 Offertes, legplannen, berekeningen en technische documentatie zijn vertrouwelijk en blijven intellectueel eigendom van Stroon.

Artikel 21 Klachten en geschillen

21.1 Klachten kunnen worden gemeld via info@stroon.nl; Stroon reageert binnen 14 dagen inhoudelijk.

21.2 Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van een Consument om binnen een maand nadat Stroon zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling met zo veel mogelijk dezelfde strekking.

22.2 Stroon mag deze Voorwaarden wijzigen; op reeds gesloten Overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold bij totstandkoming.

22.3 Deze Voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via www.stroon.nl.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen wanneer u de Overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Stroon B.V., Brugwachter 11, 3034 KD Rotterdam · info@stroon.nl

Ik/Wij deel/delen hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten en/of de levering van de volgende dienst herroep/herroepen:

Besteld op / ontvangen op

Naam en adres consument(en)

Datum en handtekening